

Der Sportverein Fellbach 1890 e.V.

sucht
für sein vereinseigenes Sportzentrum LOOP eine

Leitung für den Bereich Servicemanagement Teilzeit 50%

Anforderungsprofil:

- Ausbildung im Bereich Kundenservice, Gastronomie oder Hotelfach
- Professionelles Service-Know-how
- Mindestens zwei bis drei Jahre Berufserfahrung
- Gute Menschenkenntnis und Einfühlungsvermögen
- Spaß an der Arbeit mit Menschen
- Teamfähigkeit + Vorbildfunktion
- Flexibel und multitaskingfähig
- Kommunikation und Konfliktmanagement
- Lern- und Ausbildungsbereitschaft
- Führungs- und Organisationskompetenzen
- Betriebswirtschaftliches Verständnis
- EDV-Kenntnisse

Wesentliche Aufgabenbereiche:

- Persönlicher Einsatz im Empfangsbereich des Sportzentrum LOOP
- Organisation, Planung und Weiterentwicklung des Empfang-/Servicebereiches in Absprache mit den anderen Fachbereichen und der LOOP-Leitung
- Einsatzplanung und Schulung der Mitarbeiter
- Durchführung von Fortbildungen und Schulungen
- Mitgliederbetreuung
- Eigenverantwortliche Planung und Durchführung von Tagungen und sonstigen Veranstaltungen
- Vorschläge zur Optimierung von Arbeitsabläufen und zum Thekenangebot (Speisen, Getränke, ...)
- Koordination der Aufgaben im Facility-Management
- Bereitschaft zu Wochenend- und Abendarbeit
- Promotionsaktionen in Absprache mit der LOOP-Leitung.

Zukünftige Erhöhung des Anstellungsverhältnisses ist denkbar.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf die Zusendung Ihrer vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail an bense@svfellbach.de

Weitere Informationen über uns finden Sie unter:

www.balance-svfellbach.de

und

www.svfellbach.de